



セルフオーダーシステム 【スマチュー[®]】 ビジネスプラン

株式会社ビジネスラボ
Business Labo Inc.



会社概要



会 社 名 : **株式会社ビジネスラボ (Business Labo Inc.)**

代表取締役 : 張 綜哲 (JANG, Jong-Choul)

所 在 地 : 東京都台東区台東1-9-4 松浦ビル5F

設 立 日 : 2017年9月29日

資 本 金 : 10,000,000円

事 業 内 容 : セルフオーダーシステム(スマチュール®) の運営・管理、デジタルコンテンツの制作・流通

取 引 銀 行 : みずほ銀行 上野支店・五反田支店、三井住友銀行 上野支店、栃木銀行 東京支店

受 賞 歴 : **世界発信コンペティション 東京都革新的サービス特別賞**
かわさき企業家オーディション かわさきビジネス・アイデアシーズ賞

知 的 財 産 : 特許第7093577号
商標登録第6310089号



「スマチュール®」は（公財）東京都中小企業振興公社中小企業ニューマーケット開拓支援事業の支援対象製品です。

問 合 せ :  info@biz-labo.jp  03-3833-3544



『スマホで注文、スマートオーダー』

当社は、ITを駆使しQRコードを利用して
注文の効率化・省力化・利便性・衛生化を高める画期的な
セルフオーダーシステムを開発、サービス化いたしました。



それが
『**スマチュー®**』

※ スマチューは登録商標です
(商標第6310089号)



まずは、What's スマチュー(動画)をご覧ください



<https://youtu.be/ovgNrn5lloM>



飲食店様！！こんなことに困っていませんか？？

ホールスタッフの**人手不足**……

ホールスタッフに**外国人を雇いたい**……

外国人のお客様が来店するので**多言語メニュー**が必要……

オーダーの効率化を図りたい……

人件費を**削減**したい……

メニューの入れ替えを効率化したい……

新型コロナの拡散予防に手間がかかる……

すぐに**テイクアウト**をはじめたい……



『スマチュー®』なら解決できます！

ご提案 - 解決ポイント



Point 1 「効率化」

オーダー対応にかかる手間を省くことで他のホール業務へ集中することが可能。また、ホールスタッフにも心理的余裕が生じるため、**ホスピタリティ向上**にもつながります。

1 日 の 来 店 者 数	100人	200人	300人
注文取り時間（1日換算）	50分	1時間40分	2時間30分
注文取り時間（月間換算）	25時間	50時間	75時間
月 間 時 間 給 換 算	26,025円	52,050円	78,525円

（算定条件）1テーブルあたりの注文時間：平均30秒、店員の時間給：1,041円として計算

Point 2 「省力化」

飲食店に来店したお客様がご自身のスマホでテーブルにあるQRコードを読み取ると、**スマホ画面にメニューが表示**されます。メニューを選びオーダーを確定するとキッチン等に置かれたサーマルプリンターからオーダーが自動でプリントされるので、**オーダー取りの手間が省けます**。

Point 3 「利便性」

お客様が使い慣れた自身のスマホを使い（**アプリのダウンロードは不要**）店員の対応を待たずにオーダーが可能。外国人のお客様には言葉の壁のストレスフリーを提供（**12カ国語**）いたします。

Point 4 「衛生化」

共用する紙メニューやタブレットの使用を減らし、スタッフとお客様の接近を減らせるため、新型コロナウイルスなど**感染症拡大の予防**に役立ちます。また、共用品の消毒の手間も大幅に軽減できます。

スマチューは、このような場所で…



飲食店(ファミレスチェーン含む) A社

継続的にかかるコストを節約したい中小零細規模の飲食店。ホール従業員への業務負担を減らしたいと考えているチェーン店。

ホテル・リゾート B社

ルームサービスの注文効率化と外国人対応の自動化などを図り、スタッフの負担軽減によりホスピタリティ向上を目指したい宿泊施設。

結婚式場 C社

披露宴の最中でもドリンクオーダーをスマートに、宴会中のドリンクオーダーを効率的に、それぞれ対応したい結婚式場。



ゴルフ場 D社

午前のラウンディング中にあらかじめランチのオーダーを承っておいて、お客様を待たせずランチを提供したいゴルフ場。

キャンプ場 E社

内線電話や固定設備を設置困難な野外で、利用客と管理者をつなぐ連絡手段を設置したいキャンプ場・グランピング施設。

その他にも……

カラオケボックスの飲食注文、立ち食いそば店券売機の補助用、フードコート、テイクアウト・デリバリー用、フードトラックや屋台村・イベント会場などの野外仮店舗 etc.

スマチューの導入と手順(飲食店)



1

設置する飲食店のメニュー内容、テーブル数を事前に調査、スマホに表示されるメニューの制作とテーブルごとのQRコードの発行を行う



2

店内のテーブルごとにテーブル番号と連結したQRコードを設置（ポップアップ型、ステッカー型など店舗の要望に応じ多様に対応可能）



4

メニューを確定し注文すると、飲食店のWi-Fiに接続しているサーマルプリンターへ注文内容とテーブル番号が送られ、自動で印字される



3

来店した顧客がテーブル上のQRコードをスマホで読み込むと、メニューが表示される（スマホの標準ブラウザで表示。別途アプリは不要）



テイクアウト対応



テイクアウト用の QRコード頒布



チラシや立て看板などでテイクアウト用QRコードを頒布、お客様のスマホで読み込んでもらうとメニューが表示されます



お客様にはメニュー確定後、追加情報として任意の**連絡先**、**お店へ伝えるメモ書き**を入力していただきます

注文内容の 自動出力



お店のサーマルプリンターからは、お客様からの**注文内容と受付番号、受付時間、連絡先、メモ**が伝票として自動で出力されます

スマチューの導入と手順(ホテル)



1

ルームサービスのメニュー内容、部屋数を事前に調査、スマホに表示されるメニューの制作と部屋ごとのQRコードの発行を行う



2

部屋ごとにテーブル番号と連結したQRコードを設置（ポップアップ型、ステッカー型など、要望に応じ多様に対応可能）



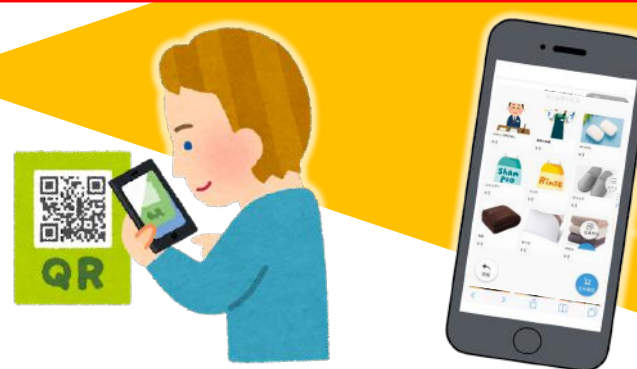
4

メニューを確定し注文すると、ホテルのWi-Fiに接続しているサーマルプリンターへ注文内容と部屋番号が送られ、自動で印字される



3

宿泊客が部屋内のQRコードをスマホで読み込むと、メニューが表示される（スマホの標準ブラウザで表示。別途アプリは不要）



スマチューの導入と手順(結婚式場)



1

コースのメニュー内容、卓数を事前に調査、
スマホに表示されるメニューの制作と
卓数分+αのQRコードの発行を行う



2

卓番号と連結したQRコードを設置
(ポップアップ型、ステッカー型など、要望に
応じ多様に対応可能)



4

メニューを確定し注文すると、バーカウンター
またはパントリーのサーマルプリンターへ注文
内容と卓番号が送られ、自動で印字される



3

賓客が卓上のQRコードをスマホで読み込むと、
メニューが表示される(スマホの標準ブラウザ
で表示。別途アプリは不要)



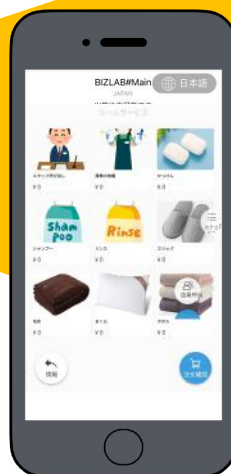
印字出力先の割り振り



フード注文

アメニティ

呼び出し



スマホに表示されるメニューは任意のカテゴリで区分可能。そしてカテゴリごとに振り分けられた複数台のプリンターへ割り振ることができます。

システム概要



- ・ **メニュー**：お客様自身の使い慣れたスマホの標準ブラウザ上で稼働（アプリ不要）。店舗名表記可能。人気メニュー、カテゴリー別、マイ注文の確認などが可能。
- ・ **サーマルプリンター**：Wi-Fi接続型のレシートプリンター。注文内容を自動で出力する

サービス内容および料金体系



■ サーマルプリンター

： ¥48,000（消費税別）— **無料**

■ 利用料金

： サブスクリプション型（月額払い）となっています。またQRコード数によって変わります（右下参考）

（利用料金に含まれるサービス）

- ・ サーマルプリンターの納品・設置・稼働検査
- ・ メニュー制作（初回のみ）
- ・ QRコードの発行（基本はシール又はアクリルスタンド型）
- ・ SNS及び当社HPブログによるPR告知
- ・ サービス全般の問合せ対応
- ・ PC管理画面のアカウント提供
- ・ 操作マニュアル提供
- ・ サーマルプリンター故障時の対応（交換含む）

（上記に含まれず施設側が行う事項）

- ・ 施設内Wi-Fi環境構築
- ・ メニュー内容の変更
- ・ 感熱ロール紙（消耗品）の購入及び補充 *
- ・ 施設内でのサービス告知

（下記は追加料金にて対応）

（※作業内容を勘案し追加料金は協議で決定）

- ・ メニュー内容の変更（店舗側での対応不可の場合）
- ・ メニューサイトの個別カスタマイズ（予定）
- ・ QRコード設置で大型ポスターなどにする場合

* 感熱ロール紙（消耗品）は、店舗で任意に発注し、費用は店舗負担

※ レジ端末用の感熱ロール サイズ58×40mm

（発注先 参考）<https://www.askul.co.jp/s/21-0408-0408009-04080090003/>



導入実績



長野県飯田市の新装開店飲食店 (串カツ専門店)

メニュー数：100品



2階建の店舗。1階が厨房で2階が座敷となっているが、注文取りで行き来するのに人手と時間がかかるのがネック。これの解決のためスマチュー導入を決定した。

岐阜県関市のゴルフ場 (クラブハウス)

メニュー数：50品



カートにQRコードを貼付、午前ラウンド中にクラブハウスへランチを注文するという用途から、スマチュー導入を決定した。

群馬県前橋市の結婚式場 (ドリンクコース対応)

メニュー数：90品



最大36卓規模の宴会場でのドリンク対応業務を効率化したとのことと、コロナ対策の一環として、スマチューの導入を決定した。

このほかにも……

- 東京都品川区 イタリアン店
- 東京都芝公園 タイ料理店
- 埼玉県大宮市 タイ料理店
- 栃木県宇都宮市 ラーメン店
- 長野県安曇野市 宿泊施設
- 兵庫県南あわじ市 宿泊施設
- 千葉県市川市 ゴルフ場
- 東京都代官山 結婚式場
- 愛知県名古屋市 結婚式場
- 北海道札幌市 結婚式場
- 新潟県十日町市 結婚式場
- 岐阜県中津川市 結婚式場
- 栃木県宇都宮市 焼肉店
- 岐阜県郡上市 キャンプ場

メディアへの掲載



2019年12月 かわさき通信



2020年12月 飲食店応援企業サイト



2020年12月 世界発信コンペティション



2021年1月 外食産業新聞



2021年7月 ウェブ見本市



KicSpace HANEDAで「スマチュウ」常設展示中

